

fundis

Jaarverslag 2023

Centrale
Cliëntenraad
Herstelzorg

ccrherstelzorg@fundis.nl

April 2024

In beweging
voor revalidatie

goudenhart
SPECIALISTEN VOOR LIJF EN LEDEN



transmitt
revalidatie

Zorgpension

Algemeen

Alle zorginstellingen moeten volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) een cliëntenraad hebben. De cliëntenraad denkt mee over beslissingen die worden genomen op het gebied van zorg en kunnen van invloed zijn op het beleid van de zorginstelling. De cliëntenraad is hierbij de stem van cliënten. Een centrale cliëntenraad (CCR) komt op voor de belangen van cliënten van meerdere zorglocaties.

Fundis B.V.

Fundis heeft organisaties die verschillende vormen van zorg aanbieden, waaronder zorg op het gebied van revalidatie en herstel. Er zijn vier herstellzorgorganisaties: In Beweging, Transmitt Revalidatie, Goudenhart en Zorgpension. De herstellzorgorganisaties worden vertegenwoordigd door de centrale cliëntenraad (CCR) Herstelzorg. De CCR Herstelzorg wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Missie

De CCR Herstelzorg heeft in 2023 de missie geformuleerd:

“De CCR Herstelzorg is een zelfstandig en autonoom orgaan binnen de Fundis-netwerkorganisatie, die de gemeenschappelijke belangen behartigt van (toekomstige) cliënten, die voor kortdurende geriatrische revalidatie- of herstellzorg in een van de locaties van In Beweging, Transmitt Revalidatie en Zorgpension verblijven. De CCR Herstelzorg vindt het van belang, dat bij de gang van zaken binnen de zorg en bij de dienstverlening rekening gehouden wordt met de persoonlijke autonomie van cliënten. Dat zij zeggenschap hebben over wat zij belangrijk vinden.*

De CCR Herstelzorg wil, binnen de mogelijkheden van Fundis, de invloed van cliënten versterken om in samenspraak met de directeuren van genoemde zorgbedrijven en de directeur van het behandelcentrum Goudenhart een voor cliënten zo optimaal mogelijke omgeving voor herstel en/of revalidatie te creëren.”

* Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018

Visie

In 2023 heeft de CCR Herstelzorg de visie beschreven en vastgesteld. De visie is in vier speerpunten geformuleerd:

- **De CCR Herstelzorg stimuleert participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van cliënten.**
Voor een goede invulling van de taak is het van belang dat de CCR Herstelzorg in goed contact staat met de achterban (cliënten en vertegenwoordigers). De CCR Herstelzorg inventariseert regelmatig de wensen en meningen van de cliënten en vertegenwoordigers en informeert hen regelmatig over werkzaamheden en resultaten. Dit collectieve cliëntenperspectief wordt door de CCR Herstelzorg meegenomen naar het overleg met de directeur(en).
- **De CCR Herstelzorg volgt actief de ontwikkelingen binnen Fundis en landelijke ontwikkelingen op het gebied van herstellzorg.**
- **De CCR Herstelzorg vervult een proactieve rol bij actuele zaken en bij de ontwikkeling van beleid, dat de cliënten direct raakt.**
De CCR Herstelzorg wil tijdig betrokken worden bij (komende) ontwikkelingen aangaande de herstellzorgbedrijven. De CCR Herstelzorg wil meedenken, meedoen en zal gevraagd (formeel advies- en instemmingsrecht) en ongevraagd adviseren over zaken die voor cliënten van belang zijn. Dit vanuit de gedachte om de kwaliteit en veiligheid van de zorg en dienstverlening te verbeteren.

- **De CCR Herstelzorg streeft naar een goede samenwerking met de directeuren, de medewerkers van de betrokken zorgbedrijven, de Raad van Commissarissen van Fundis en de overige centrale cliëntenraden van de netwerkorganisatie.**
De CCR Herstelzorg wil een volwaardige gesprekspartner en een betrouwbaar adviesorgaan zijn voor de directeuren van de zorgbedrijven. Het onderlinge overleg kenmerkt zich door respect en onderling vertrouwen, dat wil zeggen: elkaar zien in de juiste rol, openstaan voor elkaars meningen en naar elkaar luisteren.

Terugblik 2023

De CCR Herstelzorg is in 2022 opgericht. De raad heeft in 2023 veel wisselingen in de bezetting gekend. Een aantal leden is kort werkzaam geweest voor de raad, waardoor stabiliteit in de raad bemoeilijkt werd. In de tweede helft van het jaar is met inzet van de nieuwe voorzitter een begin gemaakt met het verstevigen van de cliëntenraad en de positie die het inneemt binnen de herstellingsorganisaties. De raad heeft zich aan het einde van het jaar ingespannen om tot een gedragen visie en missie te komen en heeft een werkplan met doelstellingen geformuleerd. Daarnaast is een wervingscampagne opgezet en heeft de raad geïnvesteerd in public relations (PR), door een flyer en een banner over de CCR Herstelzorg te laten ontwerpen. De CCR heeft in 2023 acht keer formeel overleg gehad en heeft de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Het opstellen van een communicatieplan;
- Het informeren van de achterban over onderwerpen en resultaten die binnen de CCR Herstelzorg worden besproken;
- PR-werkzaamheden ten behoeve van het vergroten van de zichtbaarheid;
- Maandelijks gesprekken met cliënten organiseren;
- De visie uitdragen;
- Vinger-aan-de-pols houden betreffende ontwikkelingen op het gebied van (herstel)zorg, zoals Green Deal 3.0, Reablement, Slimme Start en Digitalisering;
- Continuïteit van de CCR bewerkstelligen.

Interne doelstellingen van de CCR Herstelzorg:

- Taakverdeling vaststellen;
- Scholing voor leden;
- Teamvorming stimuleren;
- Investeren in samenwerking met de CCR van Fundis Holding;
- Indien van toepassing: kansen benutten proactief, ongevraagde adviezen naar herstelbedrijven uitbrengen.

De doelstellingen worden voortgezet en verder uitgewerkt in 2024.

Overleg met de directeuren

De CCR Herstelzorg heeft in 2023 zes keer formeel overleg gehad met de directeuren van de herstellingsbedrijven. De vergaderingen vonden afwisselend plaats op locaties van de herstellingsbedrijven en het hoofdkantoor van Fundis.

De directeuren geven tijdens deze overleggen een toelichting op de ontwikkelingen binnen de verschillende herstellingsbedrijven. De CCR heeft de mogelijkheid tot het stellen van vragen en is er ruimte voor onderlinge discussie. Daarnaast gebruikt de CCR deze momenten voor het doorgeven van signalen en bevindingen op basis van bijvoorbeeld landelijke ontwikkelingen op het gebied van herstellingszorg en input uit gesprekken met cliënten. Naast de formele overlegmomenten, vindt ook vaak informeel overleg plaats.

In 2023 zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Expeditie Fundis (organisatie ontwikkelrichting);
- Werving nieuwe leden voor de CCR Herstelzorg;
- Project Reablement bij Zorgpension Woerden;
- Ondertekening aangepaste medezeggenschapsregeling CCR Herstelzorg;
- Zoetermeer 2025 en Gedeelde zorg Midden-Holland;

- Het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO), het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA).

Naast de formele overlegmomenten vindt eveneens tussentijdse, informele afstemming plaats tussen de voorzitter van de CCR en de directeuren.

De achterban

De CCR Herstelzorg vindt het belangrijk contact met de achterban te houden. Meerdere keren per jaar worden gesprekken ingepland en halen leden van de CCR informatie op uit gesprekken met cliënten. De informatie komend uit deze gesprekken is een waardevolle bron om vanuit cliëntperspectief het gesprek met de betrokken directeuren aan te gaan.

Bijeenkomsten

Regelmatig worden verschillende bijeenkomsten georganiseerd, die zijn gericht op de achterban en/of als input dienen voor de CCR zelf. De CCR heeft in 2023 deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

- 30 maart 2023: themabijeenkomst centrale cliëntenraden Fundis
- 9 mei 2023: 'De dag van de beroerte' op locatie Transmitt in Rotterdam
- 19 juni 2024: Jaarlijks gremiaoverleg met de Raad van Bestuur, Raad van Commissarissen, de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraden.
- 23 oktober 2023: Expeditiecafé Fundis in Goudse Schouwburg

Raad van Commissarissen

Eens per jaar sluit het afgevaardigd lid van de Raad van Commissarissen aan bij een vergadering van de centrale cliëntenraden binnen Fundis. Op 27 maart 2023 heeft het bezoek aan de CCR Herstelzorg plaatsgevonden.

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

De CCR Herstelzorg heeft in 2023 een aantal adviesaanvragen en instemmingsverzoeken behandeld.

Adviesaanvragen:

- *Jaarrekeningen 2022 herstelbedrijven*
Op 22 mei 2023 heeft een aankondiging en toelichting op de aanvraag plaatsgevonden. De CCR heeft op 26 mei 2023 de schriftelijke aanvraag ontvangen en heeft op 30 mei 2023 een positief advies uitgebracht.
- *Begrotingen herstelbedrijven 2024*
De CCR heeft op 17 november 2023 de aanvragen van de herstelbedrijven ontvangen, deze aanvragen zijn op 27 november 2023 toegelicht en de CCR heeft op 29 november 2023 een positief advies uitgebracht.
- *Sluiting van de locatie Primulahof*
Op 17 november 2023 heeft de CCR de aanvraag ontvangen, deze is toegelicht op 27 november 2023 en de CCR heeft op 29 november 2023 een positief advies uitgebracht.

Instemmingsverzoeken:

- *Prijswijziging brasserie herstelbedrijf Transmitt Revalidatie*
Op 23 februari 2023 heeft de CCR het verzoek ontvangen, deze is 27 maart 2023 toegelicht en op 27 maart 2023 heeft de CCR met het verzoek ingestemd.
- *Herziening medicatiebeleid herstelbedrijf Zorgpension*
Op 19 september 2023 heeft de CCR het verzoek ontvangen, deze is 25 september en 27 november 2023 toegelicht en de CCR heeft op 30 november 2023 met het verzoek ingestemd.

Samenstelling van de centrale cliëntenraad Herstelzorg

De CCR Herstelzorg heeft zeven zetels beschikbaar, waarbij twee leden de functies van voorzitter en vicevoorzitter vervullen. De CCR Herstelzorg wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Het jaar 2023 is voor de CCR een roerige periode geweest betreffende de bezetting van de raad. Uiteindelijk zijn aan het einde van 2023 drie zetels bezet en staat 2024 in het teken van werving van nieuwe raadsleden.

De volgende leden zijn in 2023 benoemd tot raadslid van de CCR Herstelzorg:

- Wieteke van der Burg (per 1 januari 2023)
- Ineke Dol (per 1 februari 2023)
- Ria van Hasselt (per 1 juli 2023)
- Huib Tempelman (per 1 augustus 2023)

De heer Tempelman is per 1 augustus 2023 eveneens aangesteld als voorzitter van de CCR Herstelzorg.

De leden die de CCR Herstelzorg in 2023 hebben verlaten:

- Öznur Ermek (per 1 januari 2023)
- Wieteke van der Burg (per 1 november 2023)
- In november 2023 is Tim Dekker (vicevoorzitter) na een kort ziekbed overleden.

Afvaardiging naar de centrale cliëntenraad Holding

Naast de centrale cliëntenraden voor de zorgorganisaties heeft Fundis eveneens een centrale cliëntenraad voor de Fundis Holding: de centrale cliëntenraad Holding (CCR Holding). Uit iedere centrale cliëntenraad worden twee leden afgevaardigd naar de CCR Holding. Vanuit de CCR Herstelzorg namen in 2023 Huib Tempelman en Tim Dekker zitting in de CCR Holding.

Bezetting 31 december 2023:

Naam	Einde eerste zittingstermijn	Einde tweede zittingstermijn
Ineke Dol	1 februari 2026	
Ria van Hasselt (vicevoorzitter)	1 juli 2026	
Huib Tempelman (voorzitter)	1 augustus 2026	

Contact

De CCR Herstelzorg is bereikbaar via het e-mailadres ccrherstelzorg@fundis.nl